1. Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle (reclame)uitingen, diensten, producten en materialen van Hair & BeautysalonÂ de HoofdzaakÂ en de medewerkers van Hair & Beautysalon de Hoofdzaak. Wanneer er specifieke overeenkomsten worden gesloten, zoals behandelovereenkomsten met opdrachtgever, worden deze algemene voorwaarden geacht daar onderdeel van uit te maken.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Hair & Beautysalon: Kappers, Schoonheidsspecialisten, Pedicures en Nagelstylisten, medewerkers die werkzaam zijn bij Hair & Beautysalon de Hoofdzaak en behandelingsovereenkomst sluiten met de opdrachtgever;
2. Opdrachtgever: degene die voor zichzelf of voor een bepaalde derde een behandelingsovereenkomst sluit bij Hair & Beautysalon de Hoofdzaak;
3. Consument : de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruikt maakt van de diensten van Hair & Beautysalon de Hoofdzaak.
4. Overeenkomst: de overeenkomst voor een tijd/behandeling en/of levering van producten op het gebied van de uiterlijke verzorging; Inspanningen salon.

Hair & Beautysalon de Hoofdzaak zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de wijzigingen of aanvulling van de behandeling.

2. Afspraken en annuleringen

1. Opdrachtgever dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **48 uur voorafgaande aan de afspraak** bij Hair & Beautysalon de Hoofdzaak melden. Indien opdrachtgever deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Hair & Beautysalon de Hoofdzaak 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan opdrachtgever berekenen met een minimum van € 50,-. Indien de consument meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Hair & Beautysalon de Hoofdzaak de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium berekenen. Bij meer dan tien minuten later aankomen dan de afgesproken tijd in de salon, kan Hair & Beautysalon de Hoofdzaak de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen met een minimum van € 50,- . Bij een No Show (de afspraak niet nakomen zonder enige vorm van berichtgeving mag de schoonheidssalon het volledige honorarium van de behandeling in rekening brengen met een minimum bedrag van € 50,-. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van Hair & Beautysalon de Hoofdzaak tot het volledige bewijs dat de bewuste afspraak is gemaakt.
2. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak zal zich naar redelijkheid inspannen om deze kosten zoveel mogelijk te beperken.
3. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De opdrachtgever dient direct na de afloop van de behandeling de betaling van de behandelingen en eventuele producten te voldoen.

3. Betaling

1. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De opdrachtgever dient vooraf of direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
2. Restitutie van vooruitbetaalde kuren wordt alleen gehonoreerd op basis van medische gronden.

4. Cadeaubonvoorwaarden

In aanvulling op onze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn deze cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door van Hair & Beautysalon de Hoofdzaak uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van een van Hair & Beautysalon de Hoofdzaak cadeaubon aanvaard je deze cadeaubonvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen, papierencadeaubonnen en als cadeaukaarten) (hierna gezamenlijk: â€œCadeaubonnenâ€•) die worden verkocht door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak en door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak aangewezen derde partijen.
2. Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. Je dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Hair & Beautysalon de Hoofdzaak te worden verstrekt. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak of een door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak aangewezen derde partij aan jou is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een Cadeaubon bij een derde partij is gekocht, dien je de kassabon en het opwaardeerbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek aan Hair & Beautysalon de Hoofdzaak te overleggen.
3. Om een Cadeaubon te gebruiken dien je de door jou geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Tijdens het betaalproces selecteer je vervolgens als betaalmethode "cadeaubon" en vul je de exacte code in.
4. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de Cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen. Iedere Cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt.
5. Cadeaubonnen uitgegeven door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak en/of door Hair & Beautysalon de Hoofdzaak aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen via Hair & Beautysalon de Hoofdzaak.
6. Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.
7. Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.
8. Op Cadeaubonnen is het herroepingsrecht niet van toepassing. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden.
9. De restwaarde van de Cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen. Deze waarde is zichtbaar in het account van de gebruiker. De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt vanaf hetzelfde account als waar het eerste gebruik van de Cadeaubon plaats heeft gevonden en gedurende de geldigheidsduur van de Cadeaubon.

10. Van reeds gebruikte Cadeaubonnen is alle informatie m.b.t. code, restwaarde en vervaldatum ook beschikbaar via het accountoverzicht op de Hair & Beautysalon de Hoofdzaak website.
11. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: contant, acceptgiro, creditcard, kortingscode, iDEAL of Maestro.
12. In geval Hair & Beautysalon de Hoofdzaak op basis van artikel 9.2 van de Algemene Verkoopvoorwaarden overgaat tot restitutie van (een deel van) de factuurwaarde, zal in geval naast één of meer Cadeaubon(nen) tevens betaling door middel van acceptgiro of creditcard heeft plaatsgevonden, restitutie zoveel mogelijk plaatsvinden door verhoging van het Cadeaubonsaldo in je account. Indien dit niet toereikend mocht zijn zal terzake van het restant restitutie plaatsvinden door middel van terugbetaling in geld van het (restant)bedrag dat door middel van een acceptgiro of creditcard is betaald. In geval voor betaling uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer Cadeaubonnen zal in deze gevallen restitutie plaatsvinden door verhoging van het Cadeaubonsaldo.
13. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).
14. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd.
15. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.
16. Deze cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een Cadeaubon te raadplegen. Blijf na ingaan van de wijzigingen Cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.
17. Per bestelling kun je een onbeperkt bedrag aan Cadeaubonnen of een combinatie van maximaal 1 kortingscode en een onbeperkt bedrag aan Cadeaubonnen inwisselen.
18. Heb je vragen over of opmerkingen over het gebruik van de Cadeaubonnen of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met Hair & Beautysalon de Hoofdzaak. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak zal je e-mail dan zo spoedig mogelijk behandelen.

5. Persoonsgegevens & Privacy

De opdrachtgever voorziet Hair & Beautysalon de Hoofdzaak voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak neemt de persoonlijke gegevens van opdrachtgever op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak behandelt de gegevens van de consument volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak zal gegevens van de consument niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de opdrachtgever.

6. Geheimhouding

Hair & Beautysalon de Hoofdzaak is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de opdrachtgever heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon medewerker verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Hair & Beautysalon de Hoofdzaak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker van Hair & Beautysalon de Hoofdzaak is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de consument heeft meegenomen naar de salon.

8. Tevredenheidsgarantie

Hair & Beautysalon de Hoofdzaak geeft de consument één week (7 dagen) garantie op producten. Deze garantie vervalt indien:- De consument andere producten dan de door de salon geadviseerde producten heeft gebruikt

- De consument de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De consument de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De consument het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De consument ondanks het advies van de salon andere producten is blijven gebruiken.

9. Klachten

Indien de consument een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon en de behandelende medewerker. De salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien de salon en de klager niet tot een overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Beschadiging & diefstal

Hair & Beautysalon de Hoofdzaak heeft het recht van de opdrachtgever een schadevergoeding te eisen indien de opdrachtgever of consument meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Hair & Beautysalon de Hoofdzaak meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

De consument behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de consument na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Hair & Beautysalon de Hoofdzaak het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Hair & Beautysalon de Hoofdzaak en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.